

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

uzavřené v internetovém obchodě www.planeo.cz společnosti FAST ČR, a.s., IČO 24777749, (dále jako „prodávající“)

Vyplňte tento formulář a odešlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu reklamace@planeo.cz a zároveň jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Zboží vraťte prodávajícímu současně s odstoupením od smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní od odstoupení od smlouvy, na prodejně PLANEO (seznam prodejen na www.planeo.cz), nebo zašlete na adresu FAST ČR, a.s. U Sanitasu 1621, 25101 Říčany u Prahy. Právo na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká kupujícímu, který není spotřebitel. Kupní cena Vám bude vrácena po vrácení zboží prodávajícímu. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s 51833 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Informace o zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracujeme, neboť je to nezbytné pro vyřízení odstoupení od smlouvy. Na základě našich oprávněných zájmů si některé z nich uložíme ještě po dobu 10 let pro případ vznesení jakýchkoliv právních nároků. Osobní údaje nepředáme nikomu dalšímu s výjimkou výrobků, u kterých diagnostiku vyřizuje jejich dodavatel nebo autorizovaný servis. Proti zpracování můžete kdykoliv podat námitku. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: SEDLAKOVA LEGAL s.r.o., Purkyňova 648/125, Brno-Medlánky 612 00, email: fast@sedlakovalegal.com. Více informací naleznete na stránkách www.planeo.cz

Jméno, příjmení, titul (dále jako „spotřebitel“):

Adresa:

Telefonní číslo/ e-mail:

Podle ustanovení § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tímto odstupuji od kupní smlouvy, do 14 dní od převzetí zboží:

Číslo objednávky nebo číslo faktury:

Datum převzetí zboží zákazníkem:

Název, značka a modelové označení zboží:

Počet kusů:

Výrobní číslo:

Přeji si vrátit kupní cenu na bankovní účet číslo:

Důvod vrácení (nepovinný údaj, slouží ke zkvalitnění našich služeb a jeho uvedení nemá vliv na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí):
.....

Výrobek vrátím na adresu prodávajícího touto přepravní společností:
.....

Údaje o vrácení zboží (nevyplňujte, vyplňuje prodávající):

Spotřebitel vrací zboží na prodejnu: ANO, pokud ano prodejna vyplní číslo prodejny: NE

Datum vrácení zboží na prodejnu: **Číslo požadavku na dobropis (vyplní prodejna):**.....

Stav vráceného zboží (vyplní prodejna: úplnost zboží vč. příslušenství, obalů, čistota, poškození, atd.):
.....
.....

V, dne

Podpis prodávajícího

Podpis spotřebitele